

Публичная оферта о предоставлении услуг сервисом DataDroid.ru

Общество с ограниченной ответственностью "Информбюкс решения", именуемое в дальнейшем Исполнитель, выражает намерение заключить Договор на предоставление Заказчику услуг в отношении сайтов или страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети, включая информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", а именно, доступ к Сервису DataDroid.ru, услуги по пользованию функционалом Сервиса и другие услуги технологически связанные с использованием Сервиса (далее - Услуги) в соответствии с условиями Договора. Заказчиком Услуг является лицо, получившее оферту, и совершившее в срок, установленный для ее акцепта, действия по выполнению указанных в ней условий договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Аккаунт – информация Пользователя, передаваемая сервису DataDroid.ru, включающая в себя регистрационные данные пользователя на сервисах Яндекса передаваемые через OAuth-токен, информацию о сайтах, настройках и отчетах Пользователя.

1.2. Заказчик - лицо, получившее оферту, и совершившее в срок, установленный для ее акцепта, действия по выполнению указанных в ней условий договора.

1.3. Пользователь — физическое или юридическое лицо, имеющее доступ к Сервису.

1.4. Сервис DataDroid.ru (далее - Сервис) — интернет-сайт, размещенный по адресу <https://datadroid.ru>, предоставляющий пользователям возможность автоматического переноса данных в базу данных ClickHouse.

1.5. Тарифные планы на оказание услуг сервисом DataDroid.ru (далее -Тарифные планы) — перечень и спецификация предоставляемых Исполнителем Услуг (их объем, характеристика, стоимость и т.д.) опубликованный на интернет-сайте Исполнителя <https://datadroid.ru>.

1.6. Платежное средство (ПС) – банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide, ПС «МИР») или иное электронное средство платежа, предоставленное Эмитентом Заказчику в целях осуществления расчетных операций, и используемое Заказчиком в порядке и на условиях, установленных Договором об использовании Платежного средства. Конкретный перечень ПС, карты которых могут приниматься к оплате Услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном п.3.4.2, определяется в соответствии с правилами, размещенными по адресу <https://robokassa.com/> в разделе <https://docs.robokassa.ru/media/1550/%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B0-itv.pdf> .

1.7. Эмитент — кредитная организация, эмитировавшая Карту Заказчика.

1.8. Регистрация на Сервисе - осуществление следующей последовательности действий Заказчика: указание адреса электронной почты на Сервисе и переход Заказчика по ссылке, присланной ему Исполнителем в электронном письме с ключом подтверждения. При этом Исполнитель не несет ответственности за невозможность доставки сообщений по указанному адресу по каким-либо техническим причинам (сбои в каналах связи, спам-фильтры и т.п.)

1.9. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные вышеперечисленными понятиями. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует

руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – определенным на сайте сервиса DataDroid.ru, во вторую очередь - сложившимся в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги в отношении сайтов или страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети, включая информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", а именно, доступ к Сервису DataDroid.ru, услуги по пользованию функционалом Сервиса и другие услуги технологически связанные с использованием Сервиса (далее - Услуги) в соответствии с условиями Договора. Заказчик обязуется оплачивать эти Услуги в установленном настоящим Договором порядке, согласно выбранного Тарифного плана.

2.2. В перечень Услуг не входит предоставление возможности использования Услуг в офисе Исполнителя, настройка и/или диагностика оборудования (персонального компьютера, модема и т.д.) и программного обеспечения Заказчика, как в офисе Исполнителя, так и с выездом к Заказчику, а также обучение навыкам работы в сети Интернет. Услуги предоставляются удаленно.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

3.1. Стоимость услуг определяется согласно выбранного Тарифного плана, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://datadroid.ru/#rec906291364>. Стоимость Услуг по настоящему договору НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

3.2. Услуги оказываются при условии полной (100%) предварительной оплаты Заказчиком с учетом условий, изложенных в п.3.3-3.4.

3.3. Для получения возможности использования Сервиса Заказчику необходимо пройти Регистрацию на Сервисе. После завершения Регистрации Заказчиком на Сервисе ему предоставляется возможность использования пробного периода 30 дней для возможности тестирования функционала Сервиса. После истечения 30 дней Заказчик самостоятельно выбирает и подключает необходимый ему тариф посредством использования функций Сервиса и оплачивает Услуги в порядке, предусмотренном п.3.2 настоящего Договора. При этом Заказчик может самостоятельно выбрать необходимый ему тариф без использования пробного периода.

3.4. Все платежи по настоящему договору осуществляются в рублях РФ. Днем осуществления платежа за услуги считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата Услуг производится Заказчиком путем:

3.4.1. перечисления денежных средств по банковским реквизитам Исполнителя на основании счета, выставяемого Исполнителем по письменному запросу Заказчика, направляемого по адресам электронной почты Исполнителя, указанным в настоящей оферте.

3.4.2. списания денежных средств с Карты Заказчика посредством платежа через сервис Robokassa в соответствии с правилами, размещенными по адресу <https://robokassa.com/>.

3.5. Зачисление денежных средств в счет оплаты Услуг отображается в профиле Заказчика на Сайте.

3.6. Размер платежа определяется Заказчиком самостоятельно, но Исполнитель начинает предоставление Услуг только после получения полной оплаты за Услуги согласно выбранного Тарифного плана.

3.7. Для оплаты Услуг способом, предусмотренным п.3.4.2, Заказчику необходимо ознакомиться с информацией, размещенной по адресу <https://robokassa.com/> в разделе <https://docs.robokassa.ru/media/1550/%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B0-itv.pdf> .

3.8. Исполнитель по требованию Заказчика, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, ежемесячно, в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней в месяце, следующем за отчетным, направляет Заказчику Акт приемки-сдачи оказанных услуг (далее – Акт) с помощью электронного документооборота, в порядке, предусмотренном п. 12.5.1), либо копию Акта по электронной почте с последующей досылкой оригинала не позднее 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным.

3.9. В случае получения Акта в порядке, предусмотренном п.12.5.1, Заказчик, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента его получения утвердить/подписать Акт надлежащим образом в системе электронного документооборота. В случае получения копии подписанного Исполнителем Акта по электронной почте Заказчик обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней подписать и направить копию подписанного со своей стороны Акта Исполнителю по электронной почте с последующей досылкой Исполнителю одного экземпляра оригинала Акта не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за отчетным .

3.10. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком, являющимся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, в указанном в Акте объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Акта Заказчик не подписал его в установленном пунктом 3.14 порядке либо в тот же срок не направил в адрес Исполнителя мотивированных письменных возражений относительно оказанных Услуг. Мотивированные возражения должны быть направлены Заказчиком в виде сканированной копии с печатью организации или подписью уполномоченного лица на адрес support@seodroid.ru. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

3.11. В случае мотивированного отказа Заказчика, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, от приемки Услуг Сторонами составляется двусторонний акт с указанием необходимых доработок и сроков их выполнения.

3.12. В случае, если отказ Заказчика, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем от приемки услуг является необоснованным, Исполнитель предоставляет Заказчику письменный ответ с изложением доводов относительно письменных возражений Заказчика и его отказа от приемки услуг, а также акта о доработках, и выставляет счет на оплату. При этом Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном пп.3.1-3.12 настоящего договора.

3.13. Направление Актов приемки-сдачи оказанных услуг Заказчику, являющемуся физическим лицом, не предусмотрено.

3.14. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком, являющимся физическим лицом, в объеме, предусмотренном согласно выбранному Заказчиком Тарифному плану, если в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента окончания отчетного периода, Исполнитель не получил от Заказчика, являющегося физическим лицом, мотивированных письменных возражений относительно количества (объема), стоимости и качества оказанных услуг или отказа от приемки услуг.

3.15. В случае несогласия Заказчика, являющегося физическим лицом, со стоимостью услуг такой Заказчик направляет письменный мотивированный отказ от приемки оказанных услуг на адрес электронной почты Исполнителя support@seodroid.ru. В этом случае представитель Исполнителя имеет право связаться с Заказчиком с целью разрешения возникшего разногласия.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязан качественно, своевременно и в полном объеме оказывать Услуги Заказчику.

4.2. Исполнитель обязан не позднее, чем за 24 часа (двадцать четыре часа) предупреждать Заказчика о проведении профилактических и ремонтных работ, которые влияют на доступность используемых Услуг путем отправки соответствующего предупреждения на адрес электронной почты Заказчика.

4.3. Исполнитель обязан не разглашать информацию об условиях настоящего договора, технических, экономических, производственных и других характеристиках Заказчика третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Разделом 8 настоящего Договора.

4.4. Исполнитель обязан информировать Заказчика об изменении условий предоставления Услуг путем публикации такой информации на Сервисе не менее, чем за 15 календарных дней до таких изменений.

4.5. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику возможность получения консультаций, объем которых ограничивается конкретными вопросами, связанными с использованием Сервиса.

4.6. При повышенных требованиях Заказчика к функциональным, аппаратным и другим ресурсам, которые предоставляются в рамках Услуг, Исполнитель оставляет за собой право предложить Заказчику переход на другой Тарифный план.

4.7. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.8. Исполнитель имеет право временно приостановить оказание Заказчику Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

4.9. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг по Договору и/или расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика в случаях нарушения Заказчиком обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором.

4.10. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке без возврата Заказчику денежных средств в следующих случаях:

4.10.1. Заказчик получает доступ к Сервису незаконным способом.

4.10.2. Заказчик своими действиями по использованию Сервиса нарушает права третьих лиц, использующих Сервис.

4.10.3. После истечения пробного периода, указанного в п.3.3, Заказчик не предпринимал действий по использованию Сервиса более 45 (Сорока пяти) календарных дней.

4.11. Исполнитель имеет право запрашивать и получать от Заказчика информацию, необходимую для оказания Услуг.

4.12. Исполнитель имеет право направлять Заказчику информационные материалы о Сервисе.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязан оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с в размере и сроки, предусмотренные разделом 3 настоящего Договора.

5.2. Заказчик обязан за счет своих сил и средств обеспечить себе доступ к сети Интернет и наличие необходимого для этого оборудования.

5.3. Заказчик обязан полностью соблюдать и выполнять условия Договора и иных правил, соглашений, перечисленных в настоящем Договоре, регулирующих использование и порядок оплаты Услуг Сервиса.

5.4. Заказчик обязуется по требованию Исполнителя предоставить информацию, необходимую для оказания Услуг.

5.5. Заказчик обязан предоставить сведения об изменении своих данных Исполнителю в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента таких изменений.

5.6. В случае если Заказчик обнаружил свое несогласие с условиями настоящей Оферты, он обязан немедленно отменить свою Регистрацию на Сервисе, уведомив о своем несогласии Исполнителя в соответствии с п.9.2.

5.7. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя своевременного и качественного предоставления Услуг в соответствии с условиями данного Договора.

5.8. Своевременно и в полном объеме получать от Исполнителя информацию (в том числе, в письменной форме) относительно качества, стоимости и порядка предоставления Услуг. При этом консультирование о порядке использования Сервиса осуществляется Исполнителем через электронную почту.

5.9. Заказчик может изменить выбор Тарифного плана самостоятельно с помощью системы управления настройками Сервиса.

5.10. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в следующих случаях:

5.10.1. Если Заказчик не согласен с изменениями, внесенными в Оферту, в том числе изменением Тарифных планов, с учетом соблюдения условий такого отказа, предусмотренных п.9.2;

5.10.2. Если Заказчик не нуждается более в использовании Сервиса.

6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных выше условий и оплаты Услуг лицо, производящее Акцепт данной

Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

6.2. Заказчик производит Акцепт Оферты путем Регистрации на Сервисе и предварительной оплаты Услуг в размере 100% стоимости Услуг в порядке, предусмотренном п. 3.4.

6.3. Регистрацией на Сервисе Заказчик подтверждает полное принятие условий настоящей Оферты. Поступление на счет Исполнителя денежных средств в виде предварительной оплаты Услуг является полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты и влечет за собой заключение Договора на предусмотренных в ней условиях.

6.4. В случае если Акцепт Оферты (оплата Счета) не был произведен в течение установленного срока оплаты, Оферта теряет силу в отношении заказываемых Услуг.

6.5. Акцепт оферты подтверждает ознакомление, согласие и принятие Заказчиком требований и положений, определенных следующими документами:

- «Тарифные планы», размещенные в сети Интернет по адресу: <https://datadroid.ru/#rec906291364>,
- Правила сервиса Robokassa kassa, размещенные в сети Интернет по адресу <https://robokassa.com/> в разделе <https://docs.robokassa.ru/media/1550/%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B0-itv.pdf> - в части порядка оплаты Услуг Исполнителя

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Стороны понимают специфику обработки и передачи данных в сети Интернет, поэтому соглашаются, что Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг по независящим от него причинам, включая, но не ограничиваясь в результате сбоев в работе программно-аппаратных комплексов третьих лиц и/или каналов передачи данных, не принадлежащих Исполнителю.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и упущенную выгоду, связанную с использованием Услуг Заказчиком.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание любых данных и Информационных материалов, которые создаются, обрабатываются, передаются и получаютсЯ Заказчиком или другими пользователями Сайта и не возмещает любые убытки, нанесенные такими данными, их содержанием и использованием.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Заказчика, используемого для получения Услуг.

7.6. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается суммами платежей, уплаченных Заказчиком за оказание Услуг.

7.7. Заказчик несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Все действия, осуществленные в Системе с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами

7.8. Заказчик несет всю ответственность за соблюдение всех требований действующего законодательства РФ, в том числе законодательства РФ о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания.

7.9. Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать все споры и урегулировать все претензии и иски третьих лиц, предписания и требования уполномоченных государственных и муниципальных исполнительных органов власти, поступившие как в адрес Заказчика, так и в адрес Исполнителя, в связи с использованием Сервиса, а также возместить все убытки и расходы, понесенные Исполнителем в связи с такими претензиями и исками.

7.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, оседание почвы, эпидемия и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего за собой невозможность исполнения настоящего договора.

7.11. При наступлении и прекращении указанных в п.7.10 обстоятельств сторона по настоящему договору, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему договору, должна немедленно известить другую сторону, приложив соответствующее подтверждение.

7.12. Наступление форс-мажорных обстоятельств вызывает увеличение срока исполнения договора на период их действия.

7.13. Исполнитель дает заверение Заказчику, что обладает всеми правами на использование Сервиса и гарантирует отсутствие нарушений прав третьих лиц на Сервис. В случае предъявления третьими лицами каких-либо претензий в отношении прав на Сервис, ответственность перед такими лицами несет Исполнитель.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. При исполнении настоящего Договора Стороны могут получить доступ к информации, являющейся конфиденциальной для той и/или другой Стороны. Конфиденциальной является вся информация и документация, отмеченная как конфиденциальная.

8.2. Стороны соглашаются, что на период действия настоящего Договора и в течение трех лет после его завершения конфиденциальная информация обеих Сторон, переданная ими при исполнении настоящего Договора, не будет доступна третьей стороне в любой форме, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства.

8.3. Заключением настоящего Договора Заказчик подтверждает свое согласие на передачу Исполнителем третьим лицам данных Заказчика, в целях исполнения заключенного Договора в части оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя, способом, предусмотренным п.3.4.2 настоящего Договора. Для этого Исполнителем могут быть переданы третьим лицам в том числе, следующие данные Заказчика:

- сумма оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя,
- email Заказчика для отправки электронного чека об оплате Услуг Исполнителя,
- описание платежа, которое содержит информацию о выбранном Заказчиком Тарифном плане,
- идентификатор Заказчика (пользователя) ID (число) в Сервисе.

Конкретный перечень передаваемых Исполнителем данных Заказчика определяется настройками протокола обмена информацией между Исполнителем и сервисом Robokassa, в соответствии с правилами, размещенными по адресу <https://robokassa.com/> в разделе <https://docs.robokassa.ru/media/1550/%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B0-itv.pdf> .

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://app.datadroid.ru/datadroid-oferta.pdf> и действует без ограничения срока.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.9.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Если Заказчик не согласен с вводимыми изменениями, он вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Исполнителя в письменном виде не позднее, чем за 20 (Двадцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. В случае отсутствия у Исполнителя письменного уведомления от Заказчика о расторжении Договора по указанным причинам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Заказчиком.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг, либо б) до момента расторжения Договора.

10.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту. Если Заказчик не согласен с вводимыми изменениями, он вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Исполнителя в письменном виде не позднее, чем за 20 (Двадцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. В случае отсутствия у Исполнителя письменного уведомления от

Заказчика о расторжении Договора по указанным причинам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Заказчиком.

11. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Договор может быть расторгнут:

11.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

11.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.

11.1.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

11.2 В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика в соответствии с п.1 ст. 782 ГК РФ, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, внесенные в качестве предварительной оплаты Заказчиком Исполнителю по Договору, за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг и вычетом стоимости постоянных издержек Исполнителя связанных с привлечением консультантов, комиссиями платежных систем и бухгалтерским и юридическим сопровождением. Размер постоянных издержек Стороны признают равным 50% стоимости ежемесячной стоимости Услуг, указанной в разделе 3.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. С целью решения технических вопросов, при определении вины Заказчика в результате его неправомерных действий при пользовании Услуг, Сайта, Аккаунта и/или сети Интернет, Исполнитель имеет право самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

12.2. Стороны пришли к согласию, что при рассмотрении споров, Стороны имеют право предоставлять в качестве доказательств распечатку электронных писем (e-mail), с сохраненной служебной технической информацией в них (заглавиях). В случае, если служебная техническая информация (заглавия) отсутствует, такое письмо не является доказательством. Оригинальность заглавий электронного письма подтверждается независимыми экспертами или Интернет-Сервис-Провайдером, с помощью которого было отправлено соответствующее электронное письмо.

12.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться в досудебном порядке путем направления письменной претензии. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с даты получения. В случае, если Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры будут рассматриваться в суде или в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

12.4. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте на адреса, указанные в настоящем договоре или предоставленные сторонами посредством обмена сообщениями по электронной почте и/или по телефону; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

12.5. Стороны договорились, что в процессе исполнения условий настоящего Договора обмен документами может осуществляться с помощью: а) бумажного носителя, б) электронного документооборота или в) электронной почты.

12.5.1. Электронные документы, которые передаются другой стороне (договоры, счета, акты выполненных работ (оказанных услуг), акты сверки взаимных расчетов), формируются Исполнителем. Документы передаются через операторов электронного документооборота ЗАО ПФ СКБ Контур (система Диадок <http://www.diadoc.ru>) или ООО Компания Тензор (система СБИС <https://sbis.ru/>), но не ограничиваясь вышеуказанными. Электронные документы должны быть подписаны усиленной неквалифицированной электронной подписью.

12.5.2. Стороны признают юридическую силу подписанного электронного документа, подписанного усиленной неквалифицированной электронной подписью (при подтверждении подлинности электронной подписи в подписанном электронном документе), равной юридической силе документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и условиями Договора, и подписанных уполномоченными представителями сторон, с приложением оттисков печатей сторон.

12.5.3. Подписанный электронный документ порождает обязательства сторон, если передающей стороной он должным образом оформлен, подписан усиленной неквалифицированной электронной подписью, а принимающей стороной получен, проверен и принят к обработке.

12.5.4. Стороны признают, что при сохранении приоритета обмена документами с помощью электронного документооборота и обмена бумажными оригиналами документооборот между Сторонами возможен путём обмена документами с помощью сообщений электронной почты (e-mail). При этом сообщения направляются по электронным адресам, предоставленным сторонами посредством обмена сообщениями по электронной почте и/или по телефону.

12.5.5. Передаваемые документы должны быть выполнены в формате .pdf, подписаны сторонами и скреплены печатью (если использование печати предусмотрено в деятельности Стороны).

12.5.6. Стороны признают направление сопутствующих Договору документов (если применимо действующим законодательством РФ), которые Стороны будут заключать и оформлять между собой, а также переписки с электронных адресов, указанных в п.12.5.4, условием о признании электронного адреса простой электронной подписью.

12.5.7. При соблюдении указанных условий передаваемые по электронной почте файлы, содержащие отсканированные страницы настоящего договора и сопутствующих ему документов, имеют юридическую силу оригинала.

12.5.8. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

12.6. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает

влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

12.7. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание услуг в форме письменного двухстороннего документа.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО "Информбюкс решения"

ИНН: 6319259217

КПП: 631901001

ОГРН: 1226300044310

Юридический адрес: 443084 г.Самара, ул. Стара-Загора 96Б каб.37

р/с № 40702810370010370411

МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК", БИК 044525092

корреспондентский счет № 30101810645250000092

info@iboxmail.ru

Директор Молько А.В.

ООО "Информбюкс решения"

Адрес размещения в сети Интернет: <https://app.datadroid.ru/datadroid-oferta.pdf>

Дата размещения: 14 апреля 2025 г.